



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"F. SEVERI"**

Via Galluppi,1 89013 GIOIA TAURO (RC) TEL.  
0966/51810 - Cod. Fis. 82000920809

<http://www.iisseveri.eu> e-mail: [rcis013003@istruzione.it](mailto:rcis013003@istruzione.it)

**Regolamento CIC**

**Art. 1 Finalità**

Il CIC, servizio di ascolto e consulenza, è previsto dall'art. 106 del T.U. 309/90. Si tratta di un servizio di ascolto finalizzato a fornire un primo supporto a situazioni di disagio, prima che queste interferiscano con i processi di crescita dell'individuo ed eventualmente svolgere una funzione di consulenza ed indirizzo nelle situazioni che richiedono una presa in carico da strutture specializzate.

Il servizio di ascolto e consulenza si raccorda con gli obiettivi educativi generali presenti nel PTOF.

Il CIC dell'Istituto Severi, in particolare, si pone i seguenti obiettivi:

- intercettare le situazioni di disagio, favorendo la comunicazione all'interno della scuola;
- creare le condizioni per un primo contatto con gli operatori;
- fornire uno spazio di ascolto sulla base delle richieste;
- individuare le modalità più idonee di supporto educativo;
- aumentare il benessere psico-fisico;
- prevenire i comportamenti a rischio;
- attivare alleanze educative e, dove necessario, reti di supporto alla persona.

**Art. 2 Operatori**

Il servizio è garantito da docenti interni e da personale esterno, in possesso di competenze relazionali, comunicative, professionali coerenti con le finalità del servizio.

Gli operatori sono di nomina del Dirigente Scolastico e ad esso rispondono direttamente.

**Art. 3 Destinatari e consenso informato**

Il servizio è rivolto agli alunni e ai docenti, per compiti connessi alla loro funzione.

Il servizio è offerto sia agli studenti maggiorenni che ai minorenni. Per questi ultimi, le famiglie che non riterranno opportuno l'utilizzo del servizio da parte dei propri figli, dovranno comunicare, per iscritto, alla scuola il non-consenso. In caso contrario, il consenso si considererà dato (silenzio-assenso).

**Art. 4 Modalità operative e di accesso al servizio**

Il CIC non ha una propria sede, ma il colloquio si svolgerà in uno spazio dedicato, in cui l'utente e l'operatore possono dialogare liberamente e senza interferenze, nella massima

riservatezza. L'incontro potrà avere una durata massima di 30 minuti. Il colloquio, da svolgersi in uno o più incontri, aiuterà l'alunno a definire la situazione proposta, a rendersi consapevole dei comportamenti in atto e delle risorse che possiede per operare cambiamenti, prendere decisioni e ottenere soluzioni. L'operatore garantisce la completa riservatezza ed un trattamento delle informazioni improntato al rispetto e alla valorizzazione della persona e concorderà con il ragazzo delle azioni, stabilendo, eventualmente, quali informazioni possono essere svincolate dalla riservatezza, per poterlo meglio aiutare.

L'operatore orienta l'utenza, in caso di necessità, ai Servizi del territorio in grado di offrire consulenza o servizi specialistici maggiormente adeguati alla particolare complessità o gravità del caso.

Gli operatori potranno essere contattati direttamente dagli alunni, oppure potranno loro stessi inserire nome, cognome e classe di appartenenza nella cassetta predisposta nell'atrio della scuola, il cui accesso è riservato soltanto agli operatori CIC.

Annualmente, il servizio relaziona al Collegio Docenti sulle casistiche trattate (senza riferimenti personali) e formula proposte per l'adeguamento del piano dell'offerta formativa.

#### **Art. 5 Vincoli di riservatezza**

L'operatore è tenuto al segreto professionale e non potrà, senza il consenso dell'alunno, divulgare qualsiasi notizia inerente gli incontri. Se la problematica affrontata è strettamente legata al profitto o a difficoltà di relazione all'interno della classe, è, comunque, preferibile incoraggiare l'allievo ad autorizzare i contatti esterni. I vincoli di tutela della riservatezza sono soggetti a vincoli superiori come la tutela dell'incolumità del soggetto stesso, specie se minorenne, o la tutela dell'incolumità di altre persone, nel caso in cui venga a conoscenza di reati commessi all'interno dell'istituto e che coinvolgano in maniera diretta il personale o gli allievi. In tali casi l'operatore, valutata la situazione come emergenza, è obbligato ad intervenire informando immediatamente, a seconda delle situazioni, il genitore e/o il coordinatore e/o le Autorità competenti per il caso.

### **CONSENSO INFORMATO**

#### **SPORTELLO D'ASCOLTO PER SERVIZIO RESO A MINORI (attività di supporto psicologico)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
genitore dell'alunno \_\_\_\_\_  
della classe \_\_\_\_\_ dell'Istituto Severi dichiara di aver preso visione  
dell'informativa e di dare il consenso affinché il proprio figlio possa avvalersi del servizio  
C.I.C.

\_\_\_\_\_ lì, \_\_\_\_\_

Firma del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale

\_\_\_\_\_